

KÖZZÉTÉTEL

Az **ADONYI KÁBELTÉVÉ Kft** ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy 2010 év során a 229/2008 (IX.12. Korm. Rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük az internet hozzáférési (elérési) helyhez kötött szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A szolgáltatás minőségi mutatókat és adatokat a következő táblázatok tartalmazzák:

Az ADONYI KÁBELTÉVÉ Kft internet hozzáférési minőségi mutatói 2010. évben

Minőségi mutató megnevezése	Mértékegység	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
Új hozzáférési pont létesítésének ideje	nap	30	15,4	megfelelő
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	óra	72	11	megfelelő
Szolgáltatás rendelkezésre állása	%	90	98	megfelelő
Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya	%	75	87	megfelelő

Minőségi mutató megnevezése	Mértékegység	Minimál érték	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
Garantált feltöltési sebesség Net512	kbit/s	32	64	76	megfelelő
Garantált letöltési sebesség Net512	kbit/s	100	512	720	megfelelő
Garantált feltöltési sebesség Net1024	kbit/s	32	128	98	megfelelő
Garantált letöltési sebesség Net1024	kbit/s	100	1024	1410	megfelelő
Garantált feltöltési sebesség Net2048	kbit/s	100	256	207	megfelelő
Garantált letöltési sebesség Net2048	kbit/s	32	2048	2890	megfelelő

Szolgáltatás minőségi adatok

Előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve	350/1000 fő
Minőségi panaszok száma	285 db/1000 fő
Jogos minőségi panaszok száma	177/1000 fő
Ügyintézés elleni panaszok száma	0/1000 fő
A szolgáltatásminőség megfelelőségének igazolás módja	belső szolgáltatás ellenőrzés

Az értékelés közzétételét a hivatkozott kormányrendelet írja elő.